

**Dit zijn de algemene voorwaarden van tijdelijkewoonoplossingen.nl B.V. (tijdelijkewoonoplossingen.nl) (Gerard van Houweningepad 14, 3065 JD Rotterdam; Kamer van Koophandel 96579285).**

## **1. Toepasselijkheid**

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en facturen van tijdelijkewoonoplossingen.nl. Afwijkingen zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.2. Door het aangaan van een overeenkomst gaat huurder, schade-expert, verzekeraar of verhuurder (de 'opdrachtgever') akkoord met de algemene voorwaarden.

## **2. Dienstomschrijving**

- 2.1. Tijdelijkewoonoplossingen.nl verricht uitsluitend bemiddelingsdiensten bij het tot stand brengen van overeenkomsten voor tijdelijke woonruimten of andere woonoplossingen (het "Aanhuurproces").
- 2.2. De dienstverlening omvat het inventariseren van woonbehoeften, het voorstellen van geschikte woonobjecten of andere oplossingen, zoals bijvoorbeeld tijdelijke meubels, en het begeleiden van het proces tot aan de totstandkoming van een huurovereenkomst.
- 2.3. Eventuele extra diensten, zoals het regelen van een parkeerplek, afsluiten van een gas/water/licht abonnement, het installeren en demonteren van meubels, het inschakelen van extra schoonmaak, vervroegde opzegging en overige diensten vallen buiten het Aanhuurproces. Hiervoor kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.
- 2.4. Tijdelijke woonoplossingen is geen partij bij de uiteindelijke huurovereenkomst.

## **3. Aansprakelijkheid**

- 3.1. De aansprakelijkheid van Tijdelijkewoonoplossingen.nl voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Tijdelijkewoonoplossingen.nl wordt uitgekeerd. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de gefactureerde waarde van de geleverde dienst. Dit geldt niet in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Tijdelijkewoonoplossingen.nl.
- 3.2. Tijdelijkewoonoplossingen.nl aanvaardt geen aansprakelijkheid voor meerverbruik van gas, water, elektriciteit, internet of andere nutsvoorzieningen dat boven het afgesproken of ingeschatte niveau komt.
- 3.3. Tijdelijkewoonoplossingen.nl treedt uitsluitend op als bemiddelaar en is geen partij bij de huurovereenkomst tussen verhuurder en huurder. Tijdelijkewoonoplossingen.nl is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die door de huurder, diens bezoekers, onderhuurders of andere derden wordt veroorzaakt aan de woning of aan roerende zaken in de woning, behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid van Tijdelijkewoonoplossingen.nl.
- 3.4. Als de opdrachtgever een huurder is draagt deze zelf de verantwoordelijkheid voor het afstemmen van het verbruik op de afgesproken grenzen en voor het tijdig signaleren van mogelijk meerverbruik.

## **4. Vergoeding**

- 4.1. De opdrachtgever is een vergoeding verschuldigd aan Tijdelijkewoonoplossingen.nl voor de verrichte werkzaamheden, overeenkomstig de opdrachtbevestiging of schriftelijke overeenkomst.
- 4.2. De opdrachtgever blijft deze vergoeding ook verschuldigd als de overeenkomst met de verhuurder tot stand komt buiten het platform van Tijdelijkewoonoplossingen.nl, maar gevolg is van de bemiddeling.
- 4.3. Tijdelijkewoonoplossingen.nl brengt de vergoeding in rekening ongeacht of de huurovereenkomst tussentijds wordt beëindigd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

## **5. Prijzen en betalingen**

- 5.1. Alle bedragen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 5.2. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald. Bij te late betaling wordt wettelijke rente in rekening gebracht en kunnen incassokosten worden doorberekend. Bij grotere opdrachten kan een aanbetaling worden gevraagd.
- 5.3. Bij grotere opdrachten of maatwerkprojecten kan tijdelijkewoonoplossingen.nl een voorschot of betaling in termijnen verlangen. Indien de opdrachtgever hiermee in gebreke blijft, heeft tijdelijkewoonoplossingen.nl het recht het werk op te schorten totdat betaling heeft plaatsgevonden.

## **6. Offertes en opdrachten**

- 6.1. Offertes zijn vrijblijvend en geldig tot 2 dagen na de offertedatum. Een opdracht komt tot stand zodra de offerte door de klant schriftelijk is bevestigd.
- 6.2. Wijzigingen in de opdracht zijn alleen mogelijk in overleg en zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat aanpassing van de opdracht noodzakelijk is, zal tijdelijkewoonoplossingen.nl de opdrachtgever hierover informeren. Eventuele meerkosten worden in overleg doorberekend.

## 7. Persoonsgegevens

7.1. Tijdelijkewoonoplossingen.nl verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (AVG) en met haar Privacyverklaring.

7.2. De opdrachtgever verleent toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de werkzaamheden van tijdelijkewoonoplossingen.nl.

7.3. Tijdelijkewoonoplossingen.nl verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden indien dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de bemiddeling of op grond van wettelijke verplichtingen.

## 8. Informatieplicht opdrachtgever

8.1. De opdrachtgever verstrekt tijdig, volledig en naar waarheid alle informatie die redelijkerwijs relevant is voor het uitvoeren van de bemiddelingswerkzaamheden door Tijdelijkewoonoplossingen.nl

8.2. Tijdelijkewoonoplossingen.nl mag uitgaan van de juistheid van de verstrekte informatie.

8.3. De opdrachtgever aanvaardt dat onvolledige of onjuiste informatie kan leiden tot vertraging, extra kosten of het niet (volledig) kunnen uitvoeren van de dienstverlening.

8.4. Tijdelijkewoonoplossingen.nl aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die ontstaat door onjuistheden of onvolledigheden in de door de opdrachtgever verstrekte gegevens.

## 9. Verantwoordelijkheid voor huurafspraken

9.1. De huurder is zelf verantwoordelijk voor het tijdig beëindigen, verlengen of vernieuwen van de huurovereenkomst met de verhuurder.

9.2. Tijdelijkewoonoplossingen.nl draagt geen verantwoordelijkheid voor het beheren van termijnen of het opvolgen van opzegdata, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

## 10. Garantie

10.1. Tijdelijkewoonoplossingen.nl garandeert niet dat binnen een bepaalde termijn geschikte woonruimte beschikbaar zal zijn.

10.2. Tijdelijkewoonoplossingen.nl garandeert niet de kwaliteit, inrichting, ligging of prijsstelling van het aangeboden woonobject.

10.3. Tijdelijkewoonoplossingen.nl garandeert niet dat het gehuurde object voldoet aan specifieke eisen van de opdrachtgever, tenzij vooraf schriftelijk is bevestigd.

## 11. Klachten

11.1. De opdrachtgever meldt klachten over de dienstverlening van tijdelijkewoonoplossingen.nl zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking, schriftelijk of per e-mail.

11.2. Tijdelijkewoonoplossingen.nl onderzoekt ingediende klachten binnen een redelijke termijn en streeft ernaar om binnen 10 werkdagen inhoudelijk te reageren.

11.3. Tijdelijkewoonoplossingen.nl behandelt klachten vertrouwelijk en registreert deze intern ten behoeve van kwaliteitsverbetering.

11.4. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op, tenzij tijdelijkewoonoplossingen.nl daar uitdrukkelijk schriftelijk mee instemt.

## 12. Toepasselijk recht

12.1. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Rotterdam.